

2020年4月9日

お客様各位



スマートスクールお問い合わせセンター

### 緊急事態宣言を受けて

拝啓 平素はスマートスクールをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
さて、政府から特別措置法に基づく「緊急事態宣言」が発令されました。  
スマートスクールといたしましては、対象となる都道府県知事からの要請・指示も踏まえ、  
新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めてまいります。  
併せて、お客様の事業継続に寄与すべく、商品・サービスの提供を継続してまいります。  
お客様には、下記のご迷惑をお掛けする場合がございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 感染拡大防止策について

お問い合わせセンターを含め、原則として在宅勤務とさせていただきます。  
ご注文は、できるだけ **Web** をご利用いただきますようご協力をお願いします。

#### 2. 商品のお届けについて

商品のお届けに際し、一部地域・一部商品が遅延する場合がございます。  
商品をお届けする配送業者が通常と異なる場合がございます。  
納品に伴う施工、工事などが延期となる場合がございます。

#### 3. その他

今後の情勢次第で、内容変更する場合がございます。  
その都度、改めてお知らせいたします。

#### ■本件に関するお問合せ先

スマートスクールお問い合わせセンター

電話：0120-598-721

※受付時間 午前9時～午後6時（日・祝日を除く）