

システム障害のお知らせ

2024年10月7日

お取引先様 各位

カシオ計算機株式会社
国内営業統轄部

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、10月5日より弊社システムに大規模な障害が発生し、サービスの提供に支障をきたしております。現在、原因の特定と復旧に向けて全社を挙げて対応しておりますが、完全な復旧までにはなお時間を要する見込みです。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

現時点での状況は以下の通りです。

- 障害発生日時：10月5日（土）
- 影響範囲：10月4日（金）午後以降に受信した分の弊社からの商品等の出荷など
- 現在の状況：原因究明中、復旧作業継続中
- 復旧見込み：現時点では未定（復旧次第、随時ご連絡いたします。）

弊社では、本障害の早期解決を最優先課題として取り組んでおります。原因が判明次第、再発防止策を講じるとともに、より強固なシステム構築に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせは、下記連絡先までご連絡ください。

- 弊社担当営業までご連絡をお願いします。

この度は皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。一日も早い復旧に向けて最善を尽くしてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具