

スマート介護[®]

LINE WORKS購買連携アプリ ご利用ガイド

2024/6/17 更新

ご利用開始までの流れ



ステップ 1

管理者様が「スマート介護アプリ」を追加する

ステップ 2

管理者様がアプリの利用者を設定する

ステップ 3

利用メンバーが「スマート介護Bot」を追加する

ステップ 4

利用メンバーがLINE WORKSとスマート介護Web
ログインIDの紐づけを行う



スマート介護アプリをご利用いただく場合の手順を紹介します。

①スマート介護アプリをLINE WORKSに追加します。

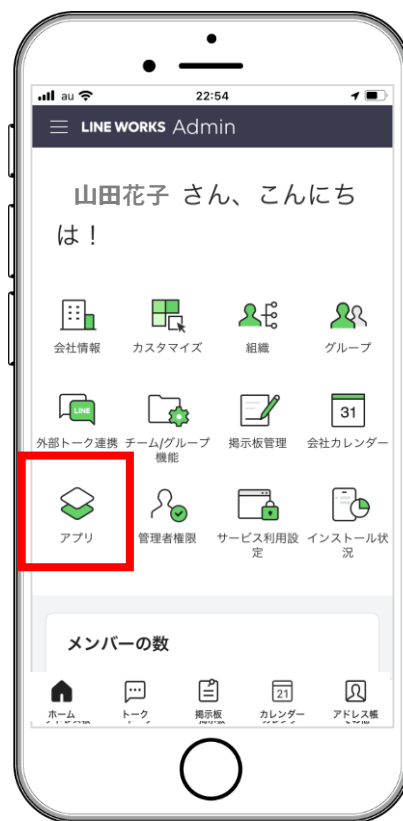
管理者画面（LINE WORKS Admin画面）のアプリディレクトリ画面から”スマート介護アプリ”を選択し「LINE WORKSに追加」をタップします。



管理者メニューをタップ



管理者画面をタップ



アプリをタップ



スマート介護アプリをタップ



LINE WORKSに追加をタップ

ステップ2

【管理者様】 アプリの利用メンバーを設定する

②スマート介護アプリの利用メンバーを設定します。
すべてのメンバー又は一部のメンバーを設定することができます。
設定が漏れた場合、メンバーにアプリが表示されませんのでご注意ください。



設定をタップ



メンバーを追加する

管理者様の設定は以上になります。
次は利用メンバー側の設定を行いましょう！

LINE WORKSから、スマート介護Botを追加します

事前にスマート介護Webの
ID登録が必要です

アプリ使用者一人毎に
LINE WORKS IDと
スマート介護WebIDを
1対1で設定してください



トーク画面右下の
+マークをタップ



「社内メンバーと
トーク」をタップ



Botタブの中から
“スマート介護”をタップ



利用開始をタップ

ステップ4

【利用メンバー】 スマート介護ログインIDを設定します

LINE WORKSとスマート介護WebログインIDの紐づけを行います。

※ログイン認証されると毎回の設定は不要です。一定期間（約2か月）を過ぎますと自動で設定解除されます。



スマート介護Webの
ログインIDを設定します
いつでも「設定」から
ログインIDの確認・変更が
できます



ログインIDとパスワードを
入力してください
入力することでLINE WORKSと
スマート介護の紐づけが完了です



「≡」をタップすると
メニューが登場します



ここからメニューを選んで
お買い物開始です！

【利用メンバー】 お買い物をする 基本の使い方

①商品を選択して注文カートに入れ、②数量を指定、③注文確定を行います。
※COREILのご利用法人さま、承認設定をご利用中の法人さまは次のページよりご確認ください。



「お買い物をする」をタップ
商品の注文方法を選択
できます



商品コードを入力します



数量を指定します
「注文確定に進む」を
タップ



注文情報確認画面が開き
注文を確定させます
ここでコメントも追加できます



注文確定すると
トーク画面に戻ってきます

【利用メンバー】 COREILを利用してお買い物をする

COREILのご利用は、スマート介護Web会員情報ページよりお申込みのうえ
COREIL管理画面から①施設利用者の登録 ②コレイルを利用するに☑チェックが必要です。



「お買い物をする」をタップ
お買い物種別はコレイルで
ご注文をタップ



事前に登録してある
施設利用者が表示され
今回買い物をしたい利用者
を選択します



Botに従い、商品を選択、カートに入れ、数量を指定します
前に注文した商品からを選ぶと該当利用者の購入した商品がリストアップされます



注文確定に進みます
開かれる注文確認画面上
で確認のうえ、「注文する」
を押して完了です

【利用メンバー】 COREILを利用してお買い物をする→承認依頼をする

承認依頼から承認/却下までを説明します。

その時 承認者画面では・・・



承認者へ承認依頼を行いました



メニューの「承認依頼一覧」から内容を確認



開かれた承認一覧画面上で“承認/却下”が選択できます



結果が送られ、承認結果を確認することができます

【利用メンバー】 COREILを利用してお買い物をする（二次元コードを使う）

二次元コードを使い、かんたんに利用者や商品を選択することができます

PCのコレイル管理画面＞ 各種ダウンロード画面にて、登録された利用者様の二次元コードを印刷することができます

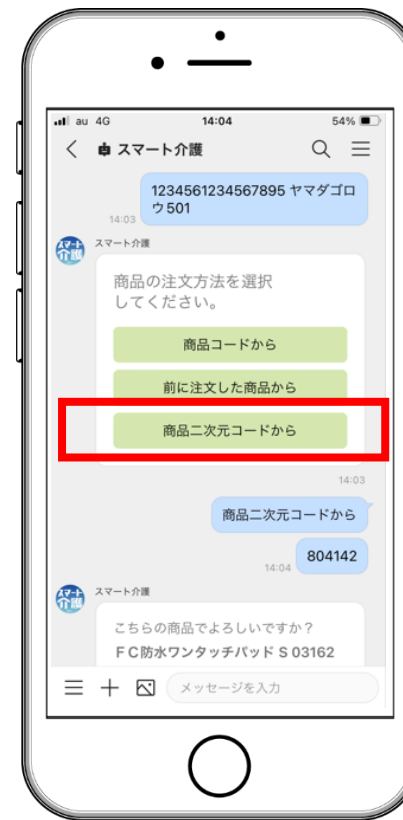
※商品二次元コードはCOREILをお使いでない場合もご利用可能です。



「利用者情報を読み取る」をタップしますとカメラが機動します



利用者の二次元コードにカメラを合わせ読み取ります
トーク画面に戻り、利用者名が表示されます



商品二次元コードからを選ぶとカメラが機動するので
カタログ等の二次元コードを読み取ります



読み取られた商品情報が表示されるので、確認し商品をカートに入れます

【利用メンバー】 注文履歴の確認、キャンセル、返品依頼

お客様ユーザーコードに配送された注文履歴が確認できます。10分キャンセル・返品依頼の手続きもこちらから。



注文履歴をタップすると
ログインID所属のユーザーにて
注文した注文履歴が表示され
ます

10分キャンセル



注文後10分はキャンセル
可能です「注文詳細・10
分キャンセル」をタップ



開かれた注文詳細画面で
該当の商品を選んでキャンセ
ルします

返品



「返品申込」から開かれる返
品申込画面で理由等を入力
し「申し込む」をタップします

【利用メンバー】 利用者二次元コードの出力方法

スマート介護Web（PC版） 購買管理 > お買い物サポートCOREIL（コレイル）> 各種データ
「月間購入データ/施設利用者リストDL」画面の「LINE WORKS利用者二次元コード（PDF）」ボタンより出力されます

🔧 月間購入データ/施設利用者リストDL

法人名	スマートホールディングス
部署名	鹿児島デスク
出力月	2024年 4月
締め日	未締め
内訳書価格表記	☒ 割引前価格（施設収益あり） ☐ 割引後価格（施設収益なし） ※ボリュームディスカウント適用のお客様向け
内訳書税表記	☐ 行ごとの税計算 ☒ 合計での税計算 ☐ 税表記なし
内訳書タイトル	内訳書 更新

▼購入明細ダウンロード設定

購入明細データダウンロード

購入サマリーデータダウンロード

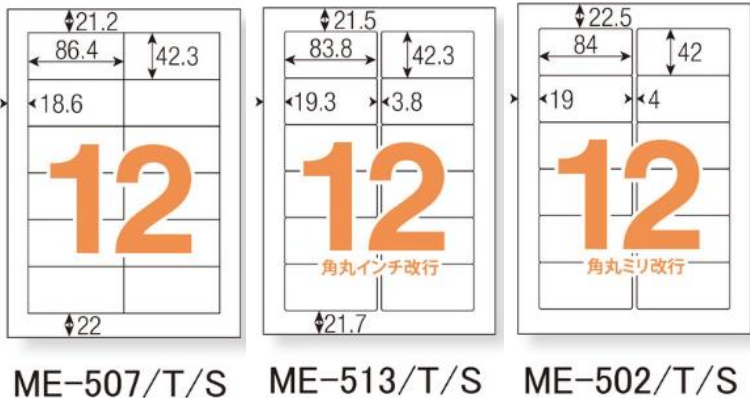
利用者リストダウンロード

利用者向け購入内訳書(PDF)

LINE WORKS利用者二次元コード(PDF)

PDFは右記の12面宛名ラベルシールサイズに対応しています。
※合わない場合は印刷設定で「実際のサイズ」を選択してください

【推奨ラベルシール】
プラス いつものラベル ME-507 ME-513 ME-502



【利用メンバー】 操作についての補足

■ メニューの開き方、閉じ方

一般のリッチメニュー

【上段】
COREIL利用
有無で変わります



【下段】
承認権限有無
で変わります



スマート介護IDを切り替えてもリッチメニューが切り替わらない場合は一度トークリストに戻り、あらためてスマート介護を選択してください。



メニューを閉じたい場合、
トーク画面の空白をタップします



メニューを出したい場合は
「≡」をタップ

■ 一度回答済のチャットに対し、遡って別の選択肢を選んでも無効です

■ 数字の入力方法

商品の数量は、リストからタップで選択できますが、21以上の場合は数字を入力します
文字数字入力画面の出すステップは以下の流れです



数量選択リスト
右スライドで20まで
選択肢が出ます



21以上をタップ
メニュー上のキーボード
マークをタップ



数字入力画面を出して
数字を入力し送信マーク
をタップ



注文カートに入りました！

ご利用にあたっての注意事項

- スマート介護アプリは、スマート介護経由でLINE WORKSをご契約いただいたお客様に限りご提供しています
- スマート介護アプリのご利用にはLINE WORKSのスタンダードプラン、アドバンスプランへのご契約が必要です
但し、フリープランでも期間限定でお試しご利用が可能です（ダウンロード後180日間） ※2024年5月現在

■ スマート介護アプリのご利用にはスマート介護会員登録のうえ、Web利用者ID（ログインID）の取得が必要です
LINE WORKSアカウントにスマート介護のWeb利用者IDを紐づけ、
Web利用者IDに設定された購買ルールに沿った形でご注文いただけます

承認ルート OK！
購買ルール OK！

■ スマート介護アプリはLINE WORKS PC版（ブラウザ・アプリ）には対応していません

■ スマート介護Webの注文とLINE WORKSスマート介護アプリの注文は別々の注文カートです
※ Webで注文カートに入れたものを、アプリで呼び出すことはできません

■ LINE WORKSアカウントは複数人で共有せずスマート介護のIDと1対1でご利用ください
（カートに入れた商品が消えてしまったり、別の人が注文を確定してしまう可能性があります）
※ 複数端末で同じLINE WORKSアカウントを登録すると双方のオペレーションを双方に通知します
注文確定は後にログインした人のみが行えます
※ スマート介護ログインIDを設定しなされますと常に新しい注文カートからスタートします



1 LINE WORKS
アカウント

1 スマート介護
ログインID

■ 承認権限をお持ちの方と、一般の方ではメニューの表示内容が異なります メニューの切り替えがうまくいかないときは
トークリストからスマート介護アプリを選び直してください