スマート介護。

LINE WORKS購買連携アプリ ご利用ガイド

2022/9/7作成



ステップ1 管理者様が「スマート介護アプリ」を追加する

ステップ2 管理者様がアプリの利用者を設定する

ステップ4 利用メンバーがLINE WORKSとスマート介護Web ログインIDの紐づけを行う



ステップ1 【管理者様】 スマート介護アプリの追加

スマート介護アプリをご利用いただく場合の手順を紹介します。

①スマート介護アプリをLINE WORKSに追加します。

管理者画面(LINE WORKS Admin画面)のアプリディレクトリ画面から"スマート介護アプリ"を選択し 「LINE WORKSに追加」をタップします。



ステップ2 【管理者様】 アプリの利用メンバーを設定する

②スマート介護アプリの利用メンバーを設定します。 すべてのメンバー又は一部のメンバーを設定することができます。 設定が漏れた場合、メンバーにアプリが表示されませんのでご注意ください。



設定をタップ



メンバーを追加する

管理者様の設定は以上になります。 次は利用メンバー側の設定を行いましょう!

ステップ 3 【利用メンバー】 スマート介護Botを追加する

LINE WORKSから、スマート介護Botを追加します

事前にスマート介護Webの ID登録が必要です

アプリ使用者一人毎に LINE WORKS IDと スマート介護WebIDを 1対で設定してください



+マークをタップ



Botタブの中から "スマート介護"をタップ





ステップ4 【利用メンバー】 スマート介護ログインIDを設定します

LINE WORKSとスマート介護WebログインIDの紐づけを行います。 ※ログイン認証されると毎回の設定は不要です。一定期間(約2か月)を過ぎますと自動で設定解除されます。

 $Q \equiv$ く 由 スマート介護 2022年8月26日 金曜日 利用開始 スマート介護 設定メニューを 選択してください スマート介護ログインID設定 🔤 🕂 🖸 🔽 メッセージを入力 . ₩ スマート介護 お買い物を COREII 注文カートを する 見る ۂ}₀ 購入履歴から 設定 注文する

スマート介護Webの ログインIDを設定します いつでも「設定」から ログインIDの確認・変更が できます



ログインIDとパスワードを 入力してください 入力することでLINE WORKSと スマート介護の紐づけが完了です



メニューが登場します

ここからメニューを選んで お買い物開始です!

【利用メンバー】 お買い物をする 基本の使い方

①商品を選択して注文カートに入れ、②数量を指定、③注文確定を行います。 ※COREILのご利用法人さま、承認設定をご利用中の法人さまは次のページよりご確認ください。







商品コードを入力 または注文履歴から 商品の選択もできます



数量を指定します。 「注文確定に進む」を タップ



注文情報確認画面が開き 注文を確定させます ここでコメントも追加できます



注文確定すると トーク画面に戻ってきます

【利用メンバー】 COREILを利用してお買い物をする → 承認を依頼する

COREILのご利用は、スマート介護Web会員情報ページよりお申込みのうえ COREIL管理画面から①施設利用者の登録 ②コレイルを利用するに図チェックが必要です。



「お買い物をする」をタップ お買い物種別はコレイルで のご注文をタップ



事前に登録してある 施設利用者が表示され 今回買い物をしたい 利用者を選択します



Botに従い、商品を選択、 カートに入れ、数量を指定 します



注文確定に進みます 開かれる注文確認画面 上で確認のうえ、「注文 する」を押して完了です

【利用メンバー】 COREILを利用してお買い物をする→承認依頼をする

承認依頼から承認/却下までを説明します。



承認者へ承認依頼を 行いました





開かれた承認一覧画面上で "承認/却下"が選択できます



結果が送られ、承認者へ トークを送ることができます

【利用メンバー】 操作についての補足



スマート介護IDを切り替えてもリッチメニュ―が切り替わらない場合は一度トークリストに戻り、 あらためてスマート介護を選択してください。



タップします

■一度回答済のチャットに対し、遡って別の選択肢を選んでも無効です

■数字の入力方法

商品の数量は、リストからタップで選択できますが、21以上の場合は数字を入力します 文字数字入力画面の出すステップは以下の流れです



 $Q \equiv$

14:57 25

■スマート介護アプリは、スマート介護経由でLINE WORKSをご契約いただいたお客様に限りご提供しています

- ■スマート介護アプリのご利用にはLINE WORKSのスタンダードプラン、アドバンストプランへのご契約が必要です 但し、フリープランでも期間限定でお試しご利用が可能です(ダウンロード後180日間) ※2022年9月現在
 - ■スマート介護アプリのご利用にはスマート介護会員登録のうえ、Web利用者IDの取得が必要です LINE WORKSアカウントにスマート介護のWeb利用者IDを紐づけ、 Web利用者IDに設定された購買ルールに沿った形でご注文いただけます
 - ■スマート介護アプリはLINE WORKS PC版(ブラウザ・アプリ)には対応しておりません
 - ■スマート介護Webの注文とLINE WORKSスマート介護アプリの注文は別々の注文カートです ※Webで注文カートに入れたものを、アプリで呼び出すことはできません
 - ■LINE WORKSアカウントは複数人で共有せずスマート介護のIDと1対1でのご利用ください (カートに入れた商品が消えてしまったり、別の人が注文を確定してしまう可能性があります) ※複数端末で同じLINE WORKSアカウントを登録すると双方のオペレーションを双方に通知します 注文確定は後にログインした人のみが行えます ※スマート介護ログインIDを設定しなおしますと常に新しい注文カートからスタートします
 - 承認権限をお持ちの方と、一般の方ではメニューの表示内容が異なります メニューの切り替えがうまくいかないときは 「設定」をタップするか、トークリストからスマート介護アプリを選び直してください

承認ルート OK! 購買ルール OK!

1 LINE WORKS アカウント 1 スマート介護 ログインID