

シュレッドマスタープロシリーズ商品回収のお知らせ

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度シュレッドマスタープロマイクロ 660M をご使用のお客様が、1)紙詰まりが発生した状態で 2)電源を入れたまま扉を開けカッター部に手を触れた際に、紙詰まり解除機能である逆転動作が起きたためお怪我をされる事故が発生しました。そのため弊社が2014年12月より販売しておりますシュレッドマスタープロシリーズ対象商品を市場より回収し、無償で改良したファームウェアの書き換えを行わせていただくはこびとなりました。お客様には多大なるご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。

下記お問い合わせ窓口を2月15日に開設しますので現在ご使用中のお客様はお手数ではございますが速やかにご一報いただきますようお願いいたします。回収方法等詳細をご説明させていただきます。

対象品番	対象品名
GSPX64C	シュレッドマスタープロ 64C
GCS640X	シュレッドマスタープロ 640X
GSPX65C	シュレッドマスタープロ 65C
GCS650X	シュレッドマスタープロ 650X
GSPX66C	シュレッドマスタープロ 66C
GCS660X	シュレッドマスタープロ 660X
GCS660M	シュレッドマスタープロ マイクロ 660M

対象商品画像



本件に関する「お問い合わせ窓口」

アコ・ブランズ・ジャパン株式会社 シュレッダ回収事務局

フリーダイヤル：0120-088-814

受付時間：午前10時～午後5時（土・日・祝日を除く）

また現在ご使用中のお客様におかれましては、紙詰まりを発生させる要因となる紙以外のものの裁断は避け、また機械が停止中であってもカッターには触れないよう改めて注意喚起させていただきます。

ファームウェア書き換え後お客様にお戻しさせていただく際に新たに警告ラベルを貼付させていただきます(前面と側面の扉を開けた下記画像の2箇所)。またファームウェア書き換え済みの証明として下記ファームウェア書き換え済み機の見分け方にもあるようにシリアル番号横に赤いシールも貼付させていただきます。



ファームウェア書き換え済み機の見分け方

前面扉を開けた際にシリアル番号の横に赤いシールが貼付されているものは、既にファームウェア書き換え済みですので回収の対象外となります。

