

2021年1月

お客様各位

プラス株式会社ジョインテックスカンパニー
スマート介護お問い合わせセンター

スマートバリュー「クリアーホルダー<サイドインデックス付>」 一時販売中止のご案内

拝啓 平素はスマート介護をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社プライベートブランドの下記商品におきまして、不具合があることが判明したため、
一時販売中止とさせていただきます。
このたびはお客様に多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

敬具

記

■対象商品

商品コード：89-719 クリアーホルダー(1山付)A4 乳白 10枚 D612J

商品コード：89-720 クリアーホルダー(4山付)A4 乳白 12枚 D613J

※上記商品は2021/1/5(火)より販売を停止させていただいております。

■カタログ頁

スマート介護カタログ：663頁

■不具合の内容

本体インデックスの白地部分が、油性ペンで書きこむと滲んだり、インクを弾いてしまうことがあります。

※ボールペンなどでのご使用やインデックスの上にシール貼り付けのご使用には問題ございません。ただし、全てを保証するものではありません。

■不具合品の販売期間

・89-719：2020年7月1日～2021年1月5日 弊社出荷分

・89-720：2020年9月1日～2021年1月5日 弊社出荷分

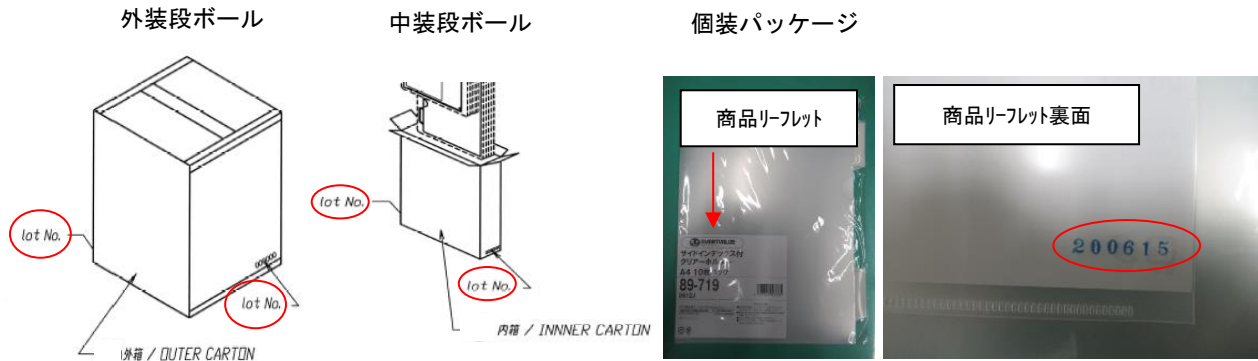
■不具合対象品製造ロット番号

下記 6 桁のロット番号の記載がある商品が対象品となります。

- ・ 89-719 : 2006〇〇~2008〇〇
- ・ 89-720 : 2008〇〇~2009〇〇

■製造ロット押印箇所

- ・ 外装段ボール : 側面右下 2 か所
- ・ 中装段ボール : 側面右下 2 か所
- ・ 個装パッケージ : 商品リーフレット裏面右下 1 か所



■販売再開の目途

2021 年 3 月初旬頃予定

※良品が入荷までの期間、誠に申し訳ありませんが、対象商品を一時中止とさせていただきます。

■本件に関するお問い合わせ先

プラス株式会社ジョインテックスカンパニー

スマート介護お問い合わせセンター

お電話 : 0120-535-071

受付時間 : 9時から18時まで(日・祝日除く)