

2019年10月2日

お取引先 各位

プラス株式会社

【重要】 レタースケールおよび、料金改定シール 料金誤表記の件

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年10月1日からの郵便料金改定に伴い、弊社製品の郵便はかり「レタースケール」の料金表示および、ご利用中の製品用の料金改定シールを発売いたしましたが、その料金表示の一部に誤表記があることが判明いたしました。

お求めのお客様には大変ご迷惑をおかけしますことを、お詫び申し上げます。

新郵便料金対応のレタースケール本体・料金改定シールお求めのお客様は、速やかに弊社レタースケール対応専用窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

プラス株式会社 レタースケール対応専用窓口

<https://bungu.plus.co.jp/rcl/2019/88992/>

(2019年10月3日より)



フリーFAX 0120-005-037

本件に関してご提供された個人情報につきましては、本件の対応以外には利用致しません。

記

◆対象製品

レタースケール (2019年10月1日改定版)

品番	NO.320	
カラー	ブルー	エルグレー
注文コード	88-990	88-991
JANコード	4977564090173	4977564090180

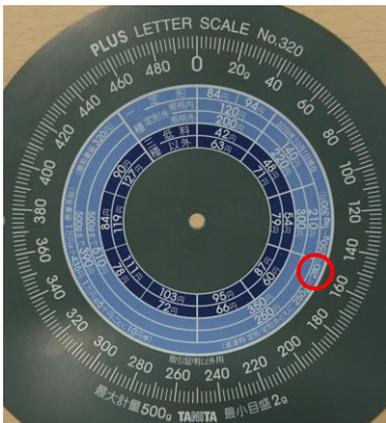
料金改定シール (2019年10月1日改定版)

注文コード	88-992
JANコード	4977564145064

◆誤表記箇所（本体盤面・改訂シールとも）

誤：速達料 定形・定形外ともに 250g まで 280 円

正：速達料 定形・定形外ともに 250g まで 290 円



←本体盤面



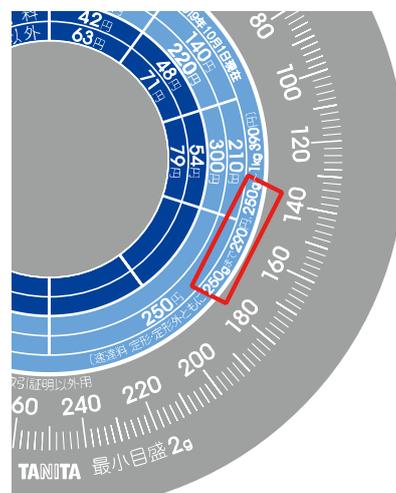
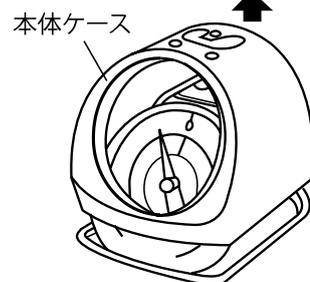
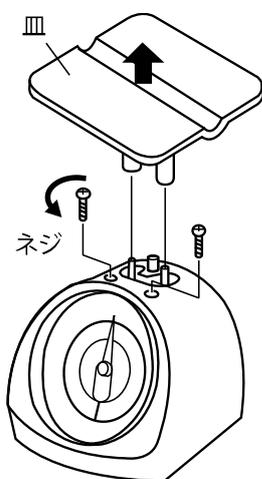
←改訂シール

◆緊急対応のご案内

修正シールを（2枚）お送りいたします。もう1枚は貼り損じた際にご利用ください。



下記の手順で本体ケースを取り外し、修正箇所にシールをお貼りください。



◆製品交換について

ご希望に応じて製品交換いたします。10月末より順次発送予定

上記内容についてご不明の場合は、下記文具お問い合わせセンターへお問い合わせください。

文具お問い合わせセンター

0120-000-007

平日 9:00—12:00 13:00—17:30