

2018年7月12日

プラス株式会社ジョインテックスカンパニー 御中

三菱ケミカルメディア株式会社

**データ用 CD-R ディスク「SR80PP100」に関するお詫びとお知らせ**

平素より弊社製品についての格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度弊社より発売しておりますデータ用 CD-R ディスク「SR80PP100」の一部製造ロットにおきまして、印刷レーベル面の表面が通常より貼り付きやすい状態のものがあることが判明いたしました。

この状態のディスクを使用すると、印刷レーベル面へのインクの吸収が悪く印刷がはがれやすくなる可能性や、メディア同士の貼り付き、記録面への汚れの付着により記録・再生に支障をきたす場合等がございます。

お客様におかれましては、下記ロットに該当する製品のご使用をお控えくださいますようお願い申し上げます。

該当ロット製品につきましては無償で交換させていただきます。

**・対象製品**

製品型番	対象製造番号	対象品出荷時期
SR80PP100	x31xx <b>WA30</b> xxxxxxxx ~ x31xx <b>WA31</b> xxxxxxxx	2018年4月1日以降
	x31xx <b>WB01</b> xxxxxxxx ~ x31xx <b>WB04</b> xxxxxxxx	

※日付はジョインテックス様からの出荷ベースとなります。

**・想定される対象品の出荷数**

上記4月1日以降出荷分(合計282pac)の中に対象品が含まれている可能性がございます。

・ 製品外観、識別方法



- ・ 対象製造番号識別方法（確認1、2の両方を満たすものが対象）

確認1：

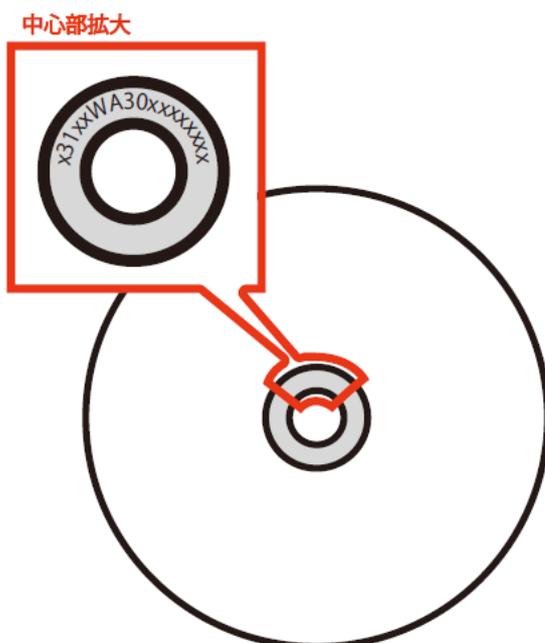
2～3桁目が「31」のもの

確認2：

6～9桁目が対象製造番号範囲のもの

※xは任意の英数字

- ・ 製造番号記載位置：ディスク中心部（赤枠部分）



ディスク中心の透明個所（左記赤枠部分）に製造番号の刻印がございます。こちらの刻印をご確認頂き、上記確認1及び確認2の両方を満たすものが対象となります。

誠に恐れ入りますが、スピンドルケースやクリアケースの状態では外観からの識別を行うことができません。

スピンドルケースやクリアケースから1枚をご確認いただき、対象の製造番号であれば全て該当いたします。

#### ・交換について

弊社ホームページ及び(株)アイ・オー・データ機器ホームページにて本件の告知及び交換についてご案内しております。

三菱ケミカルメディア株式会社 ホームページ

<http://www.mcmedia.co.jp/corporate/index.html>

(株)アイ・オー・データ機器 サポートページ

[http://www.iodata.jp/support/information/2018/mcm\\_cdr/](http://www.iodata.jp/support/information/2018/mcm_cdr/)

交換お申込みページ

[https://contact.iodata.jp/support/form/mcm\\_cdr/](https://contact.iodata.jp/support/form/mcm_cdr/)

交換につきましては三菱ケミカルメディア日本総代理店である(株)アイ・オー・データ機器にて行います。

#### ・お問い合わせ窓口

三菱ケミカルメディア 日本総代理店

株式会社アイ・オー・データ機器 Verbatim (バーベイタム) お問い合わせ窓口

TEL 050-3116-3022

受付時間／9：00～17：00

受付曜日／月～金曜日（祝祭日除く）

なお、一般的にインクジェットプリンタ対応光ディスクは、レーベル面の吸湿により表面が貼り付くことがございますが、当該製造ロット以外の製品には、実用上の問題はございません。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めてまいります所存でございます。何卒ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上